

Bedingungen für Genießerzimmer-Gutscheine (Postversand)

1.) Wir sind Ihr Vertragspartner, der den Gutschein ausstellt:

Niederösterreich-Werbung GmbH

Niederösterreich-Ring 2, Haus C,

A-3100 St. Pölten

E-Mail-Adresse: info@noe.co.at

Weitere Informationen zu unserem Unternehmen finden Sie [hier](#).

2.) Unsere Gutscheine sind Wertgutscheine über den von Ihnen als Käufer ausgewählten und bezahlten Betrag. Unsere Gutscheine sind frei auf Dritte übertragbar, aber nicht in bar ablösbar. Jeder Gutschein kann nur einmal eingelöst werden.

3.) Wir versenden den von Ihnen gekauften Gutschein an die von Ihnen im Bestellprozess angegebene Postadresse nach vollständiger Bezahlung des Gutscheins an uns. Der Gutscheincode wird von uns zur Einlösung freigegeben, sobald die Widerrufsfrist (14 Tage ab Erhalt des Gutscheins) abgelaufen ist.

4.) Ihnen stehen folgende Zahlungsmöglichkeiten zur Verfügung: Banküberweisung.

5.) Unsere Gutscheine werden von allen am Gutscheinprogramm teilnehmenden [Mitgliedsbetrieben](#) akzeptiert und können dort – **ausschließlich bei direkter Buchung** – eingelöst werden. Für die Leistungserbringung durch unsere Mitgliedsbetriebe gelten ggfls. deren Allgemeine Geschäftsbedingungen oder die Allgemeinen Geschäftsbedingungen für die Hotellerie (AGBH) einschließlich der jeweiligen Stornobedingungen. Näheres hierzu erfahren Sie beim betreffenden Mitgliedsbetrieb.

6.) Unsere Gutscheine sind 30 Jahre gültig; wir bitten dennoch alle Inhaber eines Gutscheins, den Gutschein innerhalb von drei Jahren ab dem Kaufdatum bei einem unserer Partnerbetriebe einzulösen, um uns die Abrechnung zu erleichtern.

7.) Unsere Gutscheine sind mit einem einmaligen Code versehen, der zum Einlösen des Gutscheins benötigt wird. Als Gutscheininhaber sind Sie für die Geheimhaltung des Gutscheincodes selbst verantwortlich.

8.) Bei Nichtinanspruchnahme, Diebstahl oder Verlust eines Gutscheins leisten wir keinen Ersatz. Der Verlust eines Gutscheins bewirkt die Ungültigkeit der durch den Gutschein verbrieften Leistung. Wir haften nicht für den Missbrauch des Gutscheins durch Dritte.

9.) Wir verarbeiten die uns von Ihnen im Rahmen des Bestellvorgangs bekannt gegebenen personenbezogenen Daten zur Vertragserfüllung. Weitere Informationen zum Datenschutz finden Sie [hier](#).

10.) Wir sind für die Verfügbarkeit und die Qualität der Leistungen unserer Mitgliedsbetriebe nicht verantwortlich, sondern nur dafür, dass der Mitgliedsbetrieb den Gutschein akzeptiert und an Zahlungsstatt einlöst.

Für allfällige Beschwerden, die sich auf die Leistungserbringung unseres Mitgliedsbetriebs beziehen, wenden Sie sich bitte an den betreffenden Mitgliedsbetrieb. Für allfällige Beschwerden im Zusammenhang mit der Einlösung des Gutscheins wenden Sie sich bitte an unsere o. a. Kontaktmöglichkeiten.

11.) Widerrufbelehrung

11.1.) Widerrufsrecht – Rücktrittsrecht

Als Käufer eines Gutscheins haben Sie das Recht, binnen 14 Tagen ohne Angabe von Gründen von diesem Kaufvertrag zurückzutreten (den Kaufvertrag zu widerrufen). Die Rücktrittsfrist (Widerrufsfrist) beträgt 14 Tage ab dem Tag, an dem Sie den Gutschein per Post von uns erhalten haben. Um das Widerrufsrecht auszuüben, informieren Sie bitte uns

Niederösterreich-Werbung GmbH

Niederösterreich-Ring 2, Haus C,

A-3100 St. Pölten

E-Mail-Adresse: info@noe.co.at

mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. ein mit der Post versandter Brief oder eine E-Mail) über Ihren Entschluss, den Vertrag über den Gutscheinkauf zu widerrufen und schicken Sie uns den Gutschein auf Ihre Kosten an unsere o.a. Adresse zurück. Sie können dafür auch das am Ende dieses Dokuments zur Verfügung gestellte Musterwiderrufsformular verwenden, was jedoch nicht verpflichtend ist.

Sie erhalten von uns unverzüglich eine Bestätigung über den Eingang Ihres Widerrufs.

11.2.) Folgen des Widerrufs

Sollten Sie den Vertrag widerrufen, werden wir unverzüglich den Gutscheincode sperren, womit der Gutschein nicht mehr gültig ist. Ferner werden wir alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, unverzüglich, spätestens binnen 14 Tagen, ab dem Tag zurückzahlen, an dem die Mitteilung über den Widerruf dieses Vertrages bei uns eingegangen ist.

Für die Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, dass wir mit Ihnen ausdrücklich etwas anderes vereinbart haben. Für die Rückzahlung verrechnen wir kein Entgelt.

12.) Streitschlichtung

Niederösterreich-Werbung GmbH erkennt den Internet Ombudsmann als außergerichtliche Schlichtungsstelle an und stimmt einer Veröffentlichung der Streitfälle bzw. deren Lösung (Schlichtungsempfehlung) unter Nennung ihres Namens ausdrücklich zu.

Österreichisches Institut für angewandte Telekommunikation

Margaretenstraße 70

A-1050 Wien

Tel: +43 (0)1/595 21 12-95

Fax: +43 (0)1/595 21 12-99

E-Mail: kontakt@ombudsmann.at

www.ombudsmann.at

WIDERRUFSFORMULAR

Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden es zurück:

An

Niederösterreich-Werbung GmbH

Niederösterreich-Ring 2, Haus C

A 3100 St. Pölten

E-Mail-Adresse: info@noe.co.at

Hiermit widerrufe(n) ich/wir den von mir/uns abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden Gutscheine und schicken diese mit:

Gutschein Genießerzimmer im Wert von EUR: _____

bestellt am _____

erhalten am _____

Name und Anschrift des/der
Verbraucher(s):

Unterschrift des Verbrauchers – nur bei Mitteilung auf Papier –

Datum: _____