

The background features abstract, overlapping green geometric shapes, primarily triangles and polygons, in various shades of green, creating a modern and dynamic visual effect.

Kommunikation, Awareness und Bildung

Nachhaltige Mobilität braucht mehr als gute Angebote -
sie braucht verständliche Kommunikation.

Brigitte Hainzer, Tourismusberatung

- ▶ Marketing & Qualitätsmanagement auf Destinations- und Betriebsebene
- ▶ Schwerpunkt Kommunikation klimafreundlicher Mobilität
 - ▶ Mobilitätscoach: Tirol Werbung, Transdanube Pearls, HGV Südtirol,...
 - ▶ Redaktion & Content: <https://www.osttirol.com/mobilitaet/>, Flyer Mobilitäts“garantie“ in der KEM Sonnenregion Hohe Tauern

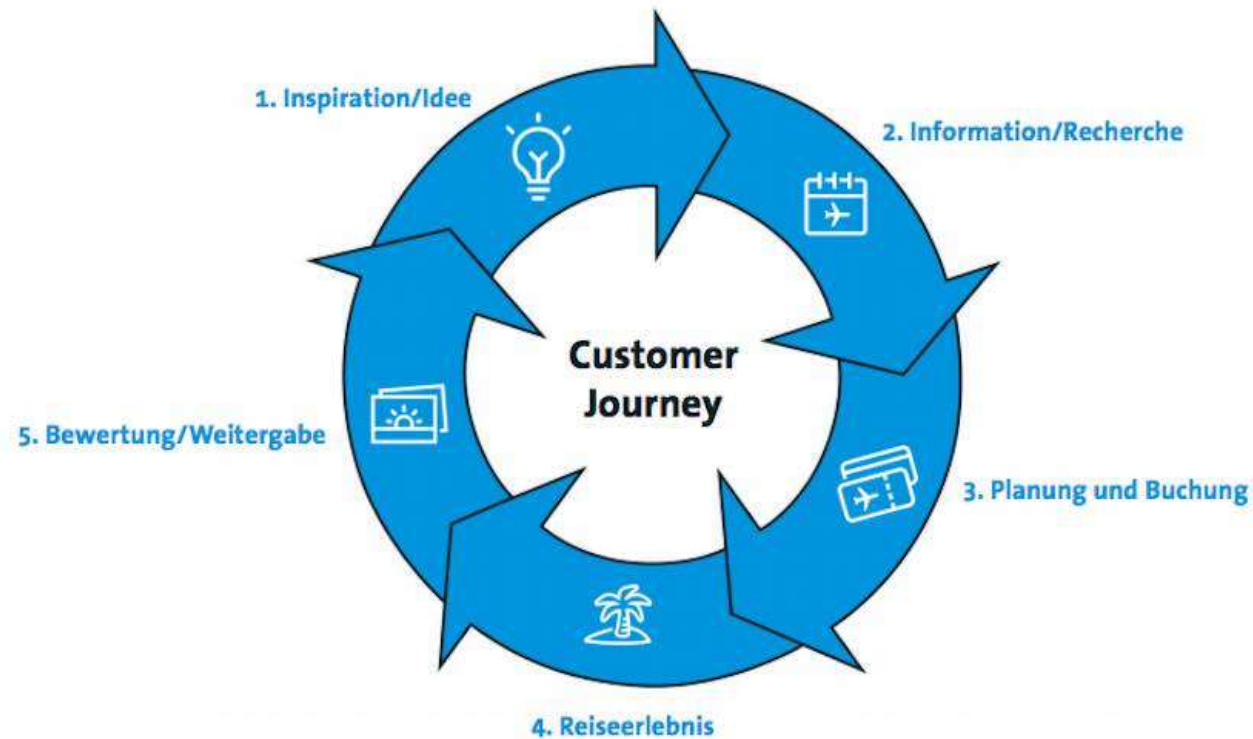


© Brigitte Hainzer



Information & Inspiration

Customer Journey im Tourismus



„Nachhaltig“ vs.
flott,
bequem,
aussichtsreich,...



Machen wieder, was sie wollen:

Die da oben.

#weilwirdichlieben

BVG

Storytelling...Sprache....Wortwahl

- Behaviour Change basiert nicht auf nutzenbasierter Kommunikation, sondern auch emotionaler Kommunikation
- Passend zum Unternehmen (mit Humor, ansprechend,...)
- Fokus auf Mehrwert nicht auf Verzicht
- Auf die Gästesicht konzentrieren, bei der bereits Interesse, Affinität besteht, z.B. Arbeit mit Personas wie
 - Aktive Pärchen aus Wien Wochenendausflug
 - Seminarteilnehmer
 - Familie in der Ferienwohnung...



Dem Thema „Mobilität“
einen höheren Stellenwert
einräumen



„In dieser Form
sind wir noch nie
zusammen-
gekommen“

Mitarbeitende TVB Innsbruck

Ski bus
② Spinn
K
separat
denkbar
für
jede Region

Wanderbusse
zu Alpe
Fahrplan je Region
Nauchus - Alpe
K = pro Fahrt
N = hin & retour

Übersichtsplan
wie u. nach
alle Stationen
Landeck
Malln / Silvretta
Neran
Livigno

Radverkehr

Wanderung
an andere
Ort
Start + Ende
kein Parkplatz

Übersicht
an APP
2 interaktiv

Radbe/ordnung
Schlüsselstelle
Busunternahme

Kosten
Inklusiv leistung
+ VVT Ticket App
oder beim Ausfahren

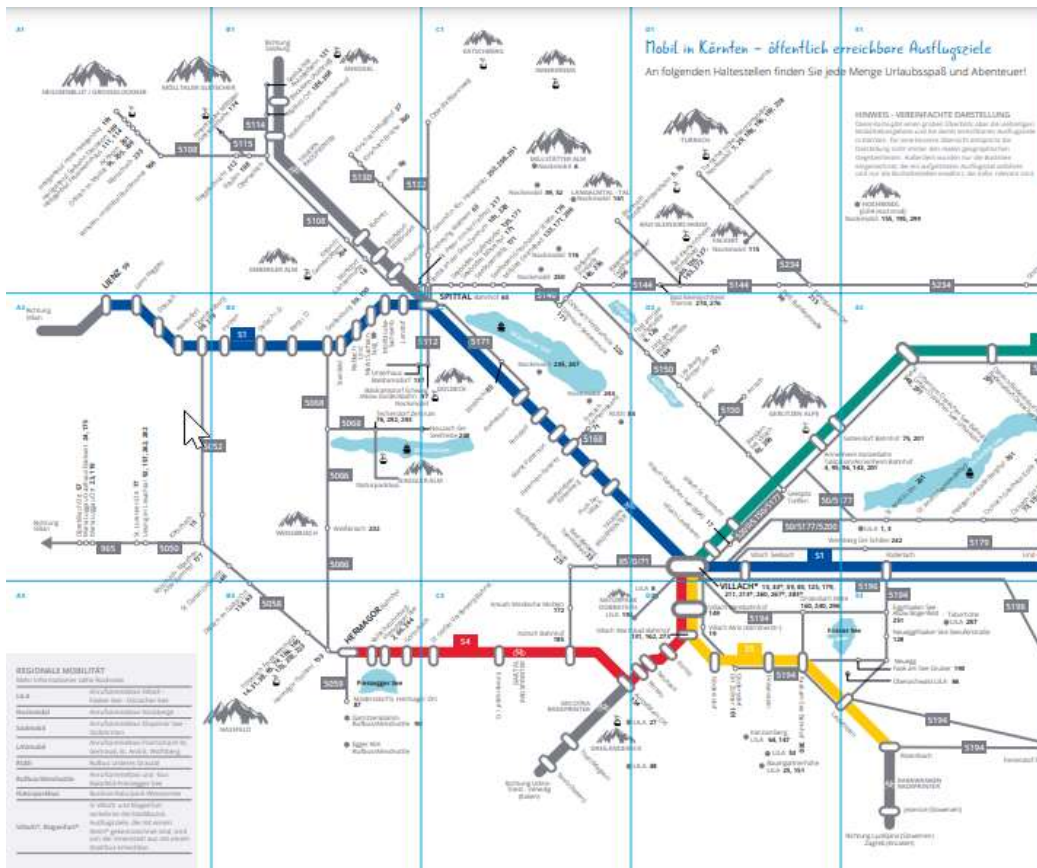
E-Bike
Bikeverleih

ARGUMENTE
Ruhe
Abgeschlossenheit
Erfolg
zu Fuß erreichbar

Gruppe ab? ^{Passare}
anmelden
Ticket
bei Tel. Nr.?

Liniennetz
Sommer
Winter?
1) Karmel
2) Nauchus
Silvretta
dann alle

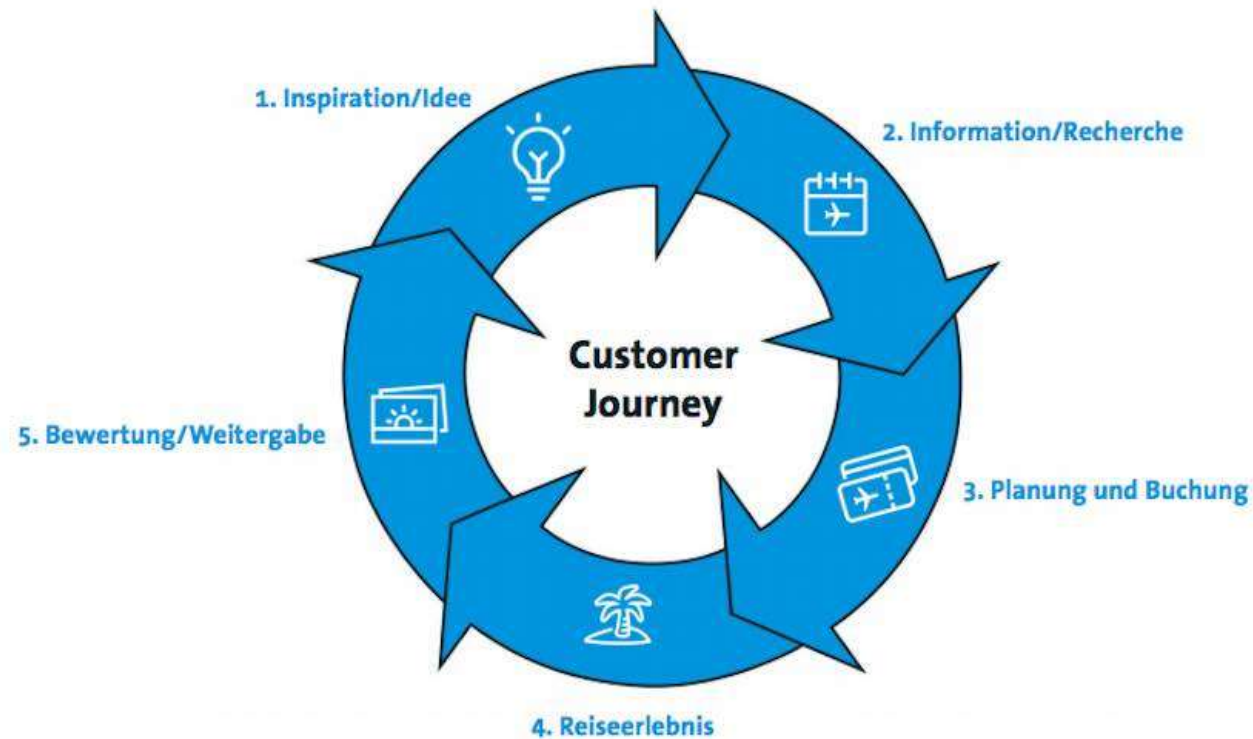
Produktentwicklung - Nachhaltige Mobilitätsangebote in Produkte integrieren



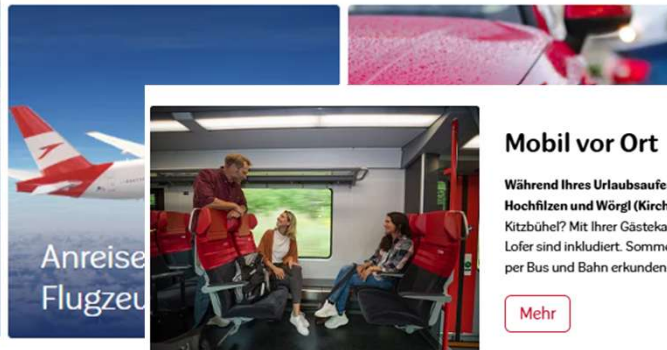
www.kaernten.at

Information & Inspiration

Customer Journey im Tourismus



Das Pillerseetal mit seinen Orten **Fieberbrunn, Hochfilzen, St. Jakob in Haus, St. Ulrich am Pillersee** und **Waidring** ist mit Bus, Bahn, Auto und Flugzeug bequem zu erreichen. Wir haben hier für Sie alle wichtigen Informationen zur **Anreise und zur Mobilität** vor Ort zusammengefasst. Mit Ihrer gültigen **Gästekarte** haben Sie die Busse nach Kitzbühel, Ellmau und Lofer sowie die Nahverkehrszüge der ÖBB auf der Strecke Hochfilzen – Wörgl inkludiert. **Bequem und umweltfreundlich** durch die Kitzbüheler Alpen!



Mobil vor Ort

Während Ihres Urlaubsaufenthaltes können Sie mit Ihrer gültigen Gästekarte sämtliche Nahverkehrszüge zwischen Hochfilzen und Wörgl (Kirchbichl) kostenfrei nutzen. Zum Shoppen nach St. Johann in Tirol oder zum Sightseeing nach Kitzbühel? Mit Ihrer Gästekarte aus dem Pillerseetal kein Problem. Auch die Busverbindungen nach Kitzbühel, Ellmau und Lofer sind inkludiert. Sommer wie Winter können Sie also beruhigt Ihr Auto stehen lassen und die Kitzbüheler Alpen bequem per Bus und Bahn erkunden. Bühne frei für Bergerlebnisträume!

Mehr

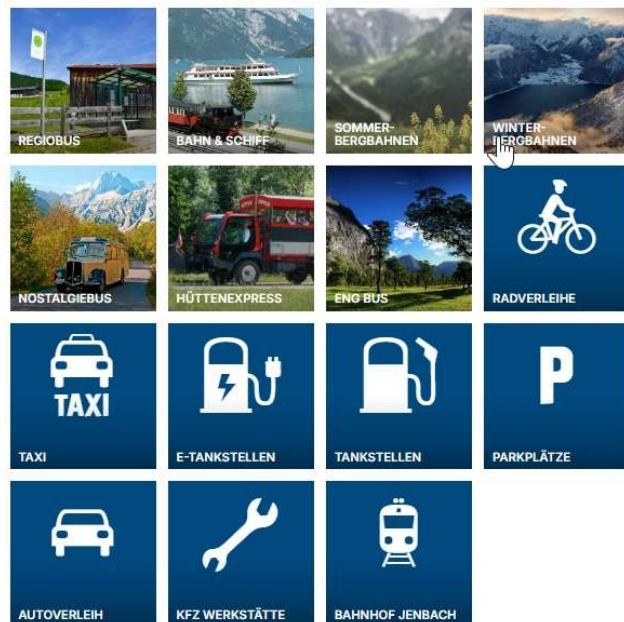
<https://www.kitzbueheler-alpen.com/de/pital/anreise/urlaub.html>

Überblick verschaffen – was gibt es bereits?

— Damit fahrt ihr gut!

MOBIL DURCH DIE REGION ACHENSEE

Ihr seid nachhaltig mit Bus & Bahn an den Achensee gerollt oder wollt das Auto in der Region stehen lassen? Zahlreiche Möglichkeiten helfen auch vor Ort mobil und flexibel die Umgebung zu erkunden.



<https://www.achensee.com/>



<https://www.seefeld.com/>

Ein Blick durch die Brille des Gastes

- Welches ist der nächste Bahnhof?
- Wie heißt die nächste Bushaltestelle?
- Wie weit ist sie entfernt?
- Wie komme ich vom Bahnhof zum Betrieb?
- Gibt es ein Taxi, das ich aber vorher bestellen muss?
- Werde ich sogar abgeholt?
- Webseiten der Destinationen und Tools wie „VOR A nach B“ nutzen





Angebote auf Betriebsebene

- ▶ Angebote im Betrieb oder der näheren Umgebung wie Restaurants, Läden, Lieferservices, Lunchpaket, Getränkekühlschrank oder Frühstücksservice.
- ▶ Individuelle Tourenvorschläge ab Haus, Tipps in der Frühstückspost, Schlechtwetterausflug,...
- ▶ Hinweis auf Dinge, die man nicht zu schleppen braucht...



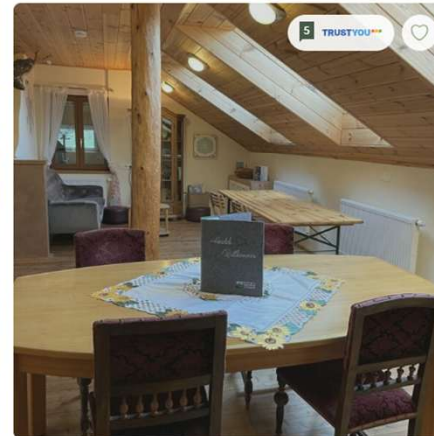
Gepäckplanung

Wir haben kuschelige Bademäntel, Saunatücher und Fön für Sie am Zimmer. Für den Pool bekommen Sie gerne Badetücher. Wanderstöcke und Rucksack können Sie einfach ausleihen. Auch Regenschutz, Taschenlampe, Trinkflasche oder Kraxe für die Kleinen finden Sie im Share-Economy-Regal an der Rezeption.

Im Winter leihen wir Ihnen gerne Schlitten zum Rodeln oder eine Stirnlampe für die Schitour am Abend. Ein Airbag Tourenrucksack, Piepser und Tourenski gibt es auch auf Share-Economy-Leihbasis.

Urlaub ohne Auto

Bauernhöfe mit Rundum-Sorglos-Paket



<https://www.urlaubambauernhof.at/de/niederoesterreich/nachhaltigkeit/urlaub-ohne-auto>

Transparenz
Ehrlichkeit

„DER BUS FÄHRT

IMMER UM 4 NACH“

WAS STADTKINDER DENKEN:

- 07:04 Uhr
- 07:14 Uhr
- 07:24 Uhr

WAS DORFKINDER DENKEN:

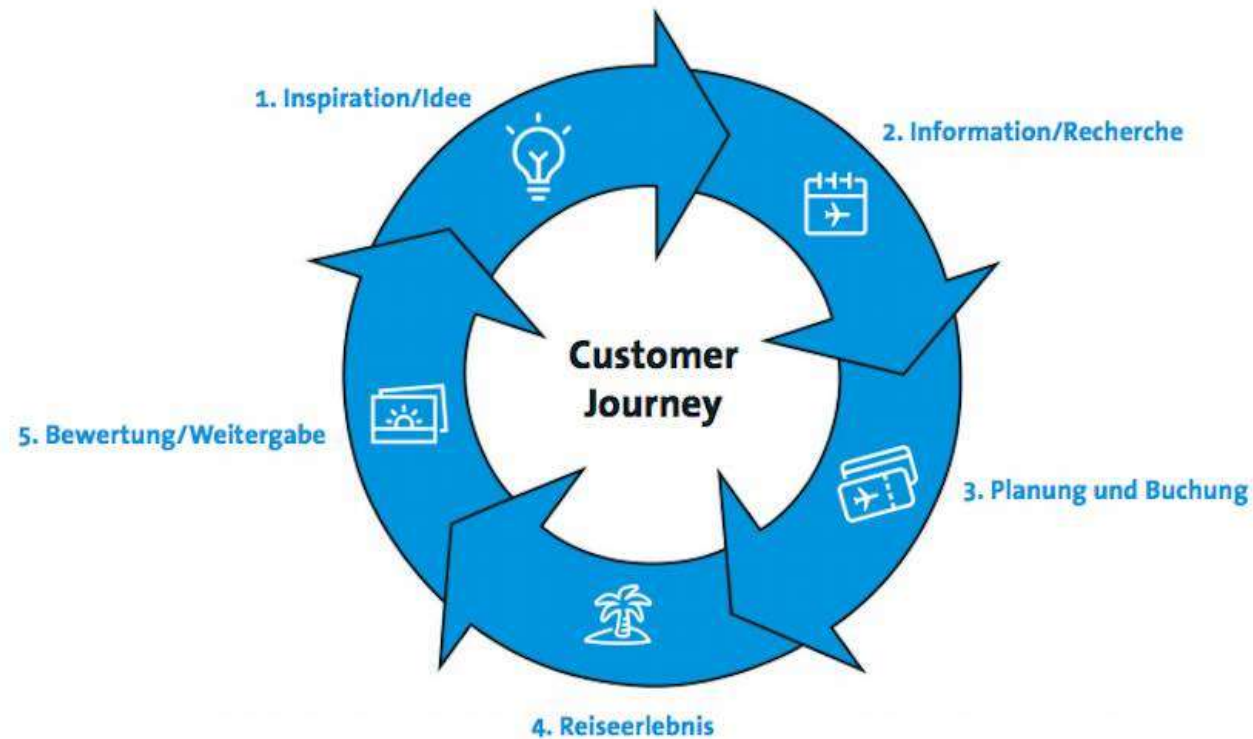
- 07:04 Uhr
- 08:04 Uhr
- 09:04 Uhr

<https://www.niederoesterreich.at/b2b/nachhaltigkeit/mobilitaet>



Information & Inspiration

Customer Journey im Tourismus



Vor-Ort-Mobilität & Umgebung: Orientierung & Information

- ▶ Netzkarte der Region mit ÖPNV
- ▶ Information zum ÖPNV: Bahn/Buslinien, Taktung, Haltestellen/Bahnhöfe, Fahrpläne
- ▶ Verweis auf Seite des Verkehrsverbunds/App
- ▶ Sonderbusse: Wander/Skibus/Ruftaxis
- ▶ Gästekarte und Mobilität
- ▶ Carsharing

<https://www.achensee.com/de/reiseinfos/mobilitaet-achensee>

<https://www.gastein.com/service/mobilitaet-vor-ort>

Die Möglichkeiten der aktiven Mobilität in den Vordergrund stellen



Gehen & Radfahren in Freizeit & Alltag

- ▶ Radverleih (MTB, Citybike, E-Rad,...)
- ▶ E-Bike Ladestationen
- ▶ Angebote & Informationen zum Radtransport
- ▶ Radwege
- ▶ Bike & Hike
- ▶ Bike & Climb
- ▶ Spazierwegkarte
- ▶ Wandermöglichkeiten, für verschiedene Ansprüche
- ▶ Services wie Depots, Umkleidekabinen,...



Radverleih im Gasteinertal

Nutzen Sie Ihre eigene Kraft

Fahrrad fahren in Gastein

Entdecken Sie die atemberaubende Landschaft von Gastein mit dem umweltfreundlichen Fahrrad oder E-Bike! Erkunden Sie die malerischen Wege und Pfade der Region und genießen Sie dabei die Freiheit und Flexibilität, die Ihnen dieses moderne Transportmittel bietet. Erleben Sie Gastein auf zwei Rädern!

Erfahren Sie mehr

<https://www.gastein.com/service/mobilitaet-vor-ort/>

Wir brauchen
überzeugte Botschafter



Information vor Ort

- ▶ Wie stehen meine Mitarbeitenden zu dem Thema?
- ▶ Wie sind sie selbst mobil?
- ▶ Wie gut kennen sie sich in der Region aus?
- ▶ Kennen Sie das Angebot?
- ▶ Nutzen sie selbst die öffentlichen Verkehrsmittel?
- ▶ Brauchen sie ein Auto, um in die Arbeit zu kommen?
- ▶ Welche Erlebnisse haben sie selbst geprägt?
- ▶ Was brauchen sie für eine gute Beratung?
- ▶ Wie können wir sie unterstützen?



Sicherheit

- Kompetenz gibt Sicherheit
- Was man selbst erlebt hat, ist präsenter, lässt sich eindrücklicher beschreiben
- Galt Gefühl von Sicherheit vermitteln
- Win win...



Wandern ohne Auto

UMWELTFREUNDLICH DURCH DEN CHIEMGAU

Wandern ohne Auto

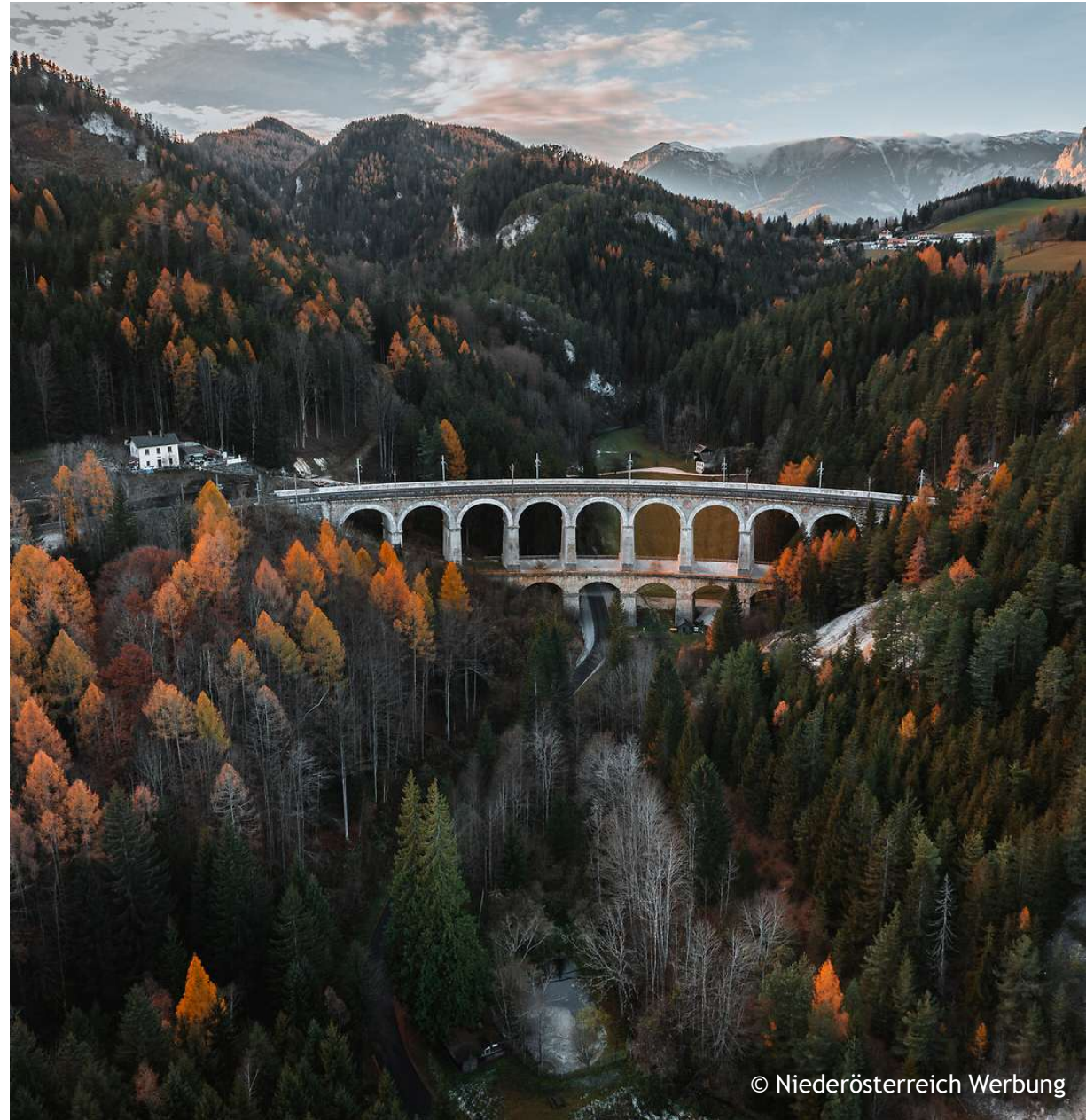
Alle hier vorgestellten Touren bieten das perfekte Wandererlebnis - **ganz ohne Auto**. Die Angaben zu ÖPNV-Verbindungen sind verlässlich, denn wir haben **jede einzelne Tour** vorab getestet.



„Jetzt haben Sie mich mit dem
Mobilitätsvirus angesteckt.“

„Es kommt nicht auf die Kilometer an, die man den Touristen günstig anbietet, sondern auf den Erlebnisinhalt, den man ihnen pro Meter an Wundern unserer Natur und Kultur erschließen kann.

Em. O. Univ. Prof. DI Dr. techn.
Hermann Knoflacher



© Niederösterreich Werbung