

Radpartner Niederösterreich

Kriterien Servicebetriebe – Verleih

Mindestkriterien – alle sind zu erfüllen

- > Max. 5 km von der beworbenen Radroute (Radweg, MTB Strecke,...) entfernt, oder entsprechenden Zubringerdienst
- > nach Außen klar erkennbare Verleihstelle
- > Klar kommunizierte Öffnungszeiten: mind. 4 Tage Öffnungszeit, davon mind. ein halber Tag an Samstag oder Sonntag sowie Rückgabemöglichkeit an Wochenenden und Feiertagen
- > Digitale Lösungen (Boxen) nur, wenn personelle Betreuung (Rückfragen) möglich ist (z.B. Kombi mit Betrieb oder Tourismus-Info)
- > Räder sollen den aktuellen Anforderungen entsprechen, STVO konform und ordentlich gewartet sein.
- > Leihräder sollten zumindest Trekkingräder (Federgabel, 6 Gänge,...) sein.
- > Angebot von mindestens 6 Rädern für Personen in unterschiedlichen Größen, Präferenz auf eBikes (ist aber kein Muss)
- > Räder müssen mit Basisreparaturset und Versperrmöglichkeit ausgestattet sein
- > Basis Informationen über Radstrecken im Umfeld
- > Notfallnummer (bei technischen Gebrechen)
- > Verleih von Helmen
- > Kennzeichnung des Betriebes als Radpartner-Niederösterreich durch die Radpartner-Tafel
- > Betrieb muss hinsichtlich Qualität, Sauberkeit, Ausstattung und Service repräsentativ für das touristische Radangebot der Destination und der Niederösterreich Werbung sein
- > Verlängerung der Zertifizierung durch die Destination alle 3 Jahre

Service-Empfehlungen – mind. 2 davon sind zu erfüllen

- > Vorausbuchmöglichkeit bzw. vor Reservierungen der Räder möglich
- > Vorhanden sein einer „online-Präsenz“ (facebook, website, google Eintrag)
- > entsprechende Einschulung bei Übergabe durch kompetentes Personal
- > Ausgabe und Rückgabe örtlich versetzt möglich (auch mit Shuttle)
- > Verwendung der Marke und des Logos „Radpartner-Niederösterreich“ in relevanten online/offline Werbemittel des Betriebes
- > Verleih von Basis-Ausrüstung (ergänzend zu Helmen)
- > Angebot an Getränken zum Mitnehmen (auch Automat möglich)
- > Aktuelle Informationen rund um das Radfahren in Niederösterreich und der Region (Radkarten, Prospekte, ...)
- > Teilnahme an der Rad-/MTB-Befragung NÖ (sofern durchgeführt)

Weitere Informationen und Rückfragen:

Christoph Vielhaber, Tel. 0676/812 19834, christoph.vielhaber@noe.co.at