

Radpartner Niederösterreich

Kriterien Servicebetriebe – Shop und Radservice

Mindestkriterien – alle sind zu erfüllen

- > Max. 5 km von der beworbenen Radroute (Radweg, MTB Strecke,...) entfernt, oder entsprechenden Zubringerdienst
- > nach Außen klar erkennbarer Shop oder Servicestelle
- > Klar kommunizierte Öffnungszeiten: mind. 4 Tage Öffnungszeit, davon mind. ein halber Tag am Wochenende
- > Sportfachhandel bzw. Berufsbefähigung (Fahrradtechniker) ist Voraussetzung bzw. Gegebenheit von sonstigen gewerberechtlichen Anforderungen bei Sonderformen
- > kleine und/oder spontane Reparaturen bei Notfällen müssen auch ohne vorhergehende Anmeldung durchgeführt werden können (innerhalb einer angemessenen Wartezeit)
- > Betrieb muss hinsichtlich Qualität, Sauberkeit, Ausstattung und Service repräsentativ für das touristische Radangebot der Destination und der Niederösterreich Werbung sein
- > Verlängerung der Zertifizierung durch die Destination alle 3 Jahre

Service-Empfehlungen – mind. 2 davon sind zu erfüllen

- > Vorhanden sein einer „online-Präsenz“ (facebook, website, google Eintrag)
- > Kennzeichnung des Betriebes als Radpartner-Niederösterreich durch die Radpartner-Tafel
- > Verwendung der Marke und des Logos „Radpartner-Niederösterreich“ in relevanten online/offline Werbemittel des Betriebes
- > Verleih von Ausrüstung
- > Hohl- und Bringservice für Räderreparatur (entgeltlich)
- > Angebot an Getränken zum Mitnehmen
- > Basis Informationen über Radstrecken im Umfeld
- > Aktuelle Informationen rund um das Radfahren in Niederösterreich und der Region (Radkarten, Prospekte, ...)
- > Teilnahme an der Rad-/MTB-Befragung NÖ (sofern durchgeführt)

Weitere Informationen und Rückfragen:

Christoph Vielhaber, Tel. 0676/812 19834, christoph.vielhaber@noe.co.at