

Allgemeine Geschäftsbedingungen für die Vermittlung von Gutscheinen und Dienstleistungen über www.50plushotels.at

1.) Vertragsumfang und Gültigkeit

Die Plattform <http://www.50plushotels.at> wird vom Verein „50plus Hotels Österreich – das bequeme Urlaubsleben“ mit der ZVR-Zahl 622501435, im nachfolgenden 50plus Hotels genannt, betrieben.

Die Webseite ist auch eine Plattform für Dienstleistungsverträge. Der Dienstleister (in der Regel der Beherbergungsbetrieb als Mitglied des Vereines 50plus Hotels Österreich) stellt selbständig eingegebene Angebote in das Portal, und ist für deren Inhalte und ihre Darbietung verantwortlich. 50plus Hotels selbst ist kein Anbieter der Dienstleistungen und des darüber geschlossenen Vertrages und tritt gegenüber dem Kunden daher auch nicht als Reiseveranstalter oder Leistungsträger auf. Der Dienstleistungsvertrag kommt ausschließlich zwischen Dienstleister (in der Regel der Beherbergungsbetrieb) und Kunden zustande. Die Geschäftsabwicklung erfolgt ebenfalls ausschließlich zwischen Kunden und Dienstleister. Wir überprüfen die vom Dienstleister selbständig eingegebenen Angebote nicht auf deren Richtigkeit und übernehmen daher auch keine Garantien, bezüglich der Verfügbarkeit, Sicherheit oder Rechtmäßigkeit der angebotenen Dienstleistungen, auf die Wahrheit und Richtigkeit der Angebote oder die Berechtigung der Dienstleister, die Dienstleistungen zu erbringen oder die Geschäftsfähigkeit der Kunden. 50plus Hotels übernimmt keine Haftung für die Abwicklung der Verträge.

Für die gesamte Nutzung der Website und auch den Kauf von Gutscheinen per Telefon, Fax, E-Mail oder direkt auf der Internetplattform gelten diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen. Die jeweils gültige Fassung kann unter www.50plushotels.at abgerufen werden. Änderungen sind vorbehalten.

2.) Leistung

- 2.1. Auf der Plattform werden Angebote der Hotels und Informationen dargestellt. Zu den Angeboten zählen die Veröffentlichung von Pauschalangeboten, Linksammlung, kaufbare Produkte wie Gutscheine, und Onlinebuchungsmöglichkeit von Zimmern.

- 2.2. Für online buchbare Angebote werden zusätzliche Informationen wie Leistungsbeschreibung, Preis und diverse weitere Informationen zu diesem Produkt dargestellt. Für diese Angebote können Gutscheine erworben werden.
- 2.3. Durch den Onlineverkauf von Gutscheinen und die Bestätigung der Allgemeinen Geschäftsbedingungen (Akzeptieren durch Anhaken der Bestätigung vor dem Absenden) kommt ein Vertrag zwischen 50plus Hotels und dem Kunden zustande. Diese Gutscheine können auch telefonisch, per Fax oder E-Mail bei 50plus Hotels bestellt werden.
- 2.4. Von 50plus Hotels werden lediglich Gutscheine vermittelt. Die Einlösung und Durchführung von Leistungen aus den Gutscheinen erfolgt nur durch die Vereinsmitglieder von 50plus Hotels. 50plus Hotels tritt nur als Vermittler von Gutscheinen zwischen den Vereinsmitgliedern und dem Kunden auf. Der Kunde ist nach dem Kauf eines Gutscheines berechtigt, diesen bei einem 50plus Hotels Mitglied aus dem aktuellen Jahreskatalog einzulösen. Mit dem gewählten Hotel muss vor Anreise vom Kunden ein Termin zur Durchführung der angebotenen Leistung vereinbart werden.
- 2.5. Für die Durchführung der Leistungen des Hotels kommt zwischen dem Kunden und dem Hotel ein Vertrag zustande. Für die Erfüllung der Leistung aus dem eingelösten Gutschein ist das jeweilige Hotel verpflichtet. 50plus Hotels ist lediglich Vermittler und nicht zur Erfüllung der Leistung verpflichtet.

3.) Gutscheine

- 3.1. Der Gutschein ist 12 Monate nach Ausstellungsdatum gültig und kann nicht verlängert werden.
- 3.2. Der Gutschein kann nicht in Bar abgelöst werden.
- 3.3. Die Gutscheine sind frei übertragbar.

4.) Preise, Steuern und Gebühren

- 4.1. Alle Preise der Pauschalangebote verstehen sich in Euro inkl. Umsatzsteuer, Gutscheine enthalten keine Umsatzsteuer. Zusätzliche Spesen und diverse Extras werden angeführt. Es wird der Gesamtpreis im Warenkorb als Gesamtsumme ausgewiesen und in Rechnung gestellt.
- 4.2. Kostet das Produkt weniger als der Gutschein wert ist, erhalten Sie für den Restbetrag neuerlich einen Gutschein.
- 4.3. Für den Versand von Gutscheinen werden innerhalb von Österreich keine Kosten verrechnet. Außerhalb von Österreich können, je nach Land, Versandkosten entsprechend der gültigen Posttarife berechnet werden.

5.) Lieferung

- 5.1. Der Versand des Gutscheines erfolgt im Normalfall innerhalb der nächsten beiden Werktage. 50plus Hotels übernimmt jedoch keine Haftung bei verspäteter Auslieferung (Höhere Gewalt, Streik). 50plus Hotels leistet keine Schadensersatzforderungen im Falle von verspäteter oder nicht erfolgter Lieferung.
- 5.2. Wird der Gutschein verloren oder gestohlen, übernimmt 50plus Hotels keine Haftung für eine unrechtmäßige Einlösung.

6.) Zahlung

- 6.1. Die Bezahlung der Gutscheine ist per Kreditkarte und Überweisung möglich.

7.) Rücktrittsrecht

- 7.1. Als Konsument haben Sie das Recht vom Kauf eines bestellten Gutscheines ohne Angaben von Gründen innerhalb von 2 Wochen nach Erhalt des Gutscheines schriftlich (Brief oder Fax) zurückzutreten. Für den Rücktritt genügt eine rechtzeitige Mitteilung. Der Gutschein muss jedoch per eingeschriebener Briefsendung retourniert werden.

Der Rücktritt ist an folgende Adresse zu richten.

50plus Hotels Österreich
c/o ITA – Hermann Paschinger
Prof. Kaserer Weg 333
A-3491 Straß

- 7.2. Im Falle eines Rücktritts ist für die Rücküberweisung des Kaufpreises eine gültige Bankverbindung anzugeben auf die der Betrag zurückerstattet wird.
- 7.3. Wurde der Gutschein bereits eingelöst besteht kein Rücktrittsrecht.
- 7.4. Das Rücktrittsrecht gilt nur für Konsumenten, nicht jedoch für Unternehmen.

8.) Leistungsbeschreibung und Informationen zu den Gutscheinen/Pauschalangeboten

- 8.1. Alle Informationen zu den Gutscheinen werden nach besten Wissen und Gewissen erfasst und so genau wie möglich veröffentlicht.
- 8.2. Symbolische Bilder die zur Darstellung des Angebotes verwendet werden müssen mit der tatsächlichen Durchführung der Leistung nicht identisch sein (Ort, Gegenstände, etc.).

- 8.3. Sollten vom Hotel geringfügige Änderungen notwendig sein, die jedoch keine Beeinträchtigung bei der Ausführung des Angebotes hervorrufen, werden Sie vom Hotel informiert. Sollte jedoch eine erhebliche Änderung zu dem Angebot durchgeführt werden, die sich bei der Inanspruchnahme wesentlich auswirken, sind Sie berechtigt vom Vertrag zurückzutreten.
- 8.4. Angeführte Zeiten zu den Angeboten für die Durchführung von Dienstleistungen wie zum Beispiel Dauer, Startzeiten, etc. können variieren. Organisationsbedingte Wartezeiten können gegebenenfalls auftreten. Je nach Bedarf können mehrere Personen zur Durchführung der Dienstleistung zusammengefasst werden.

9.) Teilnahmevoraussetzungen

- 9.1. Ist bei den Angeboten eine Mindestvoraussetzung zu der Leistung des Hotels angegeben (z.B.: Alter, Größe, Können, etc.) ist der Käufer dafür verantwortlich, dass der Teilnehmer diese Voraussetzungen erfüllt.
- 9.2. Sind Leistungen von der Witterung abhängig, und ist es daher notwendig aus Sicherheitsgründen darauf Rücksicht zu nehmen, hat das Hotel die Möglichkeit die Durchführung zeitlich zu verschieben. Dazu ist es notwendig sich vorher mit dem Hotel abzustimmen und mit ihm bei Undurchführbarkeit einen Ersatztermin neu zu vereinbaren. 50plus Hotels kann bei diversen Änderungen aufgrund von Witterungsverhältnisse zu keinen Schadenersatzzahlungen herangezogen werden (Zum Beispiel erneute Anreise zum Erfüllungsort, etc.).
- 9.3. Körperlich behinderte Personen können je nach Art der Behinderung an gewissen Angeboten teilnehmen. Dies ist jedoch vor der Bestellung vorab mit dem Hotel abzuklären.

10.) Verfügbarkeiten

- 10.1. Für Dienstleistungen des Gutscheines ist mindestens 2 Wochen vor Inanspruchnahme mit dem gewünschten Hotel Kontakt aufzunehmen und ein Termin unter Bekanntgabe der Gutscheineinlösung zu fixieren. Die Verfügbarkeit der Dienstleistung hängt vom jeweiligen Hotel ab. Sie erhalten vom jeweiligen Hotel eine Buchungsbestätigung. Erst danach gilt diese Dienstleistung als gebucht. Diese Buchungsbestätigung und der Gutschein sind für die Einlösung und Inanspruchnahme mitzunehmen und beim jeweiligen Hotel bei der Ankunft vorzulegen. Erscheinen Sie nach einem festgelegten Termin nicht, verfällt Ihr Anspruch auf diese Dienstleistung.

11.) Ausfall einer Veranstaltung

11.1. Sollte ein festgelegtes Angebot mit dem Hotel fixiert worden sein, und diese auf Grund von höherer Gewalt oder technischem Gebrechen an diesem Tag nicht möglich sein, so kann das Hotel mit dem Teilnehmer einen Ersatztermin vereinbaren. Sollte vom Hotel keine Durchführung mehr möglich sein und dieses Angebot daher komplett ausfallen, sorgt das Hotel für einen Leistungersatz in gleicher Höhe. Eine Barauszahlung kann nicht erfolgen. 50plus Hotels kann zu keinen Schadensersatzansprüchen (Anreise, Zimmer, etc.) herangezogen werden.

12.) Haftung

12.1. Eine Haftung für Schäden jedweder Art ist ausgeschlossen.

13.) Rücktritt durch 50plus Hotels

13.1. 50plus Hotels kann bei wichtigen Gründen vom Vertrag zurücktreten.

Diese Gründe können wie folgt sein:

- Das Hotel übt das Gewerbe nicht mehr aus
- Das Hotel ist nicht mehr Mitglied des Vereines 50plus Hotels Österreich
- Die Mindestteilnehmerzahl für die Durchführung des Angebotes wird nicht erreicht
- Höhere Gewalt

In diesem Fall werden Sie von 50plus Hotels sobald wie möglich benachrichtigt und auf Wunsch wird der Kaufpreis des Gutscheines zurück erstattet. Es kann auch ein gleichwertiger Gutschein in Anspruch genommen werden.

14.) Datenschutz, Geheimhaltung

14.1. 50plus Hotels verpflichtet seine Mitarbeiter, die Bestimmungen gemäß § 15 des Datenschutzgesetzes 2000 einzuhalten.

15.) Sonstiges

15.1. Sollten einzelne Bestimmungen dieses Vertrages unwirksam sein oder unwirksam werden, so wird hierdurch der übrige Inhalt dieses Vertrages nicht berührt. Die Vertragspartner verpflichten sich zur bestimmungsnahen Vertragsauslegung.

16.) Schlussbestimmungen

16.1. Soweit nicht anders vereinbart ist, kommt österreichisches Recht zur Anwendung, auch dann, wenn der Auftrag im Ausland durchgeführt wird. Für eventuelle Streitigkeiten wird die örtliche und sachliche Zuständigkeit des Bezirksgerichtes Krems/Donau vereinbart.

Stand: 9. September 2009
Version 1.1.